

**IL PRESENTE REGOLAMENTO, IL LISTINO E LE CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE SONO PORTATI A CONOSCENZA DELL'OSPITE**

a cui sarà richiesta la sottoscrizione per accettazione. L'ingresso nel Villaggio-Campeggio ne comporta l'accettazione integrale senza riserve e l'obbligo della piena osservanza. Il Regolamento può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare anche durante la stagione in corso per il miglior funzionamento del Villaggio-Campeggio. Le infrazioni, specialmente se recidive, alle disposizioni di legge e al presente regolamento, portano l'immediata espulsione dal Villaggio con la relativa segnalazione all'autorità di P.S. o a quella giudiziaria competente.



**ACCESSO AL VILLAGGIO** L'ingresso nel Villaggio è subordinato al consenso della Direzione anche se muniti di regolare foglio di prenotazione. Qualora non siano già state fornite le identità mediante apposito materiale, inviato dal personale della Direzione, via e-mail o posta ordinaria, all'arrivo i Sigg. Clienti sono tenuti a consegnare un regolare documento d'identità per ogni singola persona. Questo rimarrà in custodia presso la Reception per le registrazioni di legge dopo di che verranno restituiti (la non osservanza costituisce violazione di norme del CODICE PENALE). All'arrivo sarà richiesta una cauzione di € 50,00 che verrà restituita alla partenza dopo apposito controllo da parte della Direzione. Le quote del soggiorno sono valide per la locazione dell'unità abitativa, indipendentemente dal numero degli occupanti. Il numero degli occupanti **non potrà essere superiore in nessun caso**, a quello indicato dall'Ospite alla prenotazione; **pertanto non si accettano persone aggiunte nel corso del soggiorno**; Stesso vale per ogni singolo alloggio: deve essere occupato solo ed esclusivamente dalle persone dichiarate al momento della prenotazione.

-  **Gli alloggi verranno assegnati a discrezione della Direzione in base all'organizzazione interna;**
-  All'ingresso è obbligatorio presentarsi ed esibire i documenti. **Verranno consegnati i pass personali non trasferibili:** braccialetto di riconoscimento e pass-auto "Grotta dell'Acqua". Indossare il braccialetto è obbligatorio, esso va esibito all'entrata, e se richiesto, mostrato al personale incaricato per controlli; Possono accedere al Villaggio esclusivamente le auto munite del pass suddetto. La Direzione si avvale del diritto di allontanare dal Villaggio tutti coloro che non collaborano a dette iniziative di sicurezza;
-  **NON SONO AMMESSI VISITATORI.** Per disposizioni emanate dagli Organi di Polizia è **proibito, agli estranei, entrare nel Villaggio-Campeggio.** La Direzione si riserva la facoltà di allontanare persone che risultano non gradite e di prendere ulteriori provvedimenti nei casi di presenze abusive;
-  **La presenza nel Villaggio-Campeggio di persone non autorizzate** comporta: violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza (art. 109 TULPS); violazione degli articoli: 614 C.P. (violazione di domicilio), 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici), 624 C.P. (furto di servizi); reato di truffa contrattuale;
-  Non è consentita l'entrata ai minorenni se non accompagnati da persona adulta che ne abbia legittima custodia e si assuma la responsabilità delle azioni dei minori stessi;

 **MODALITÀ DI OCCUPAZIONE DEGLI APPARTAMENTI** Le unità abitative saranno disponibili dalle ore 17:00 alle ore 20:00 del giorno arrivo.  
**Per ragioni di sicurezza e ordine interno**, i Gentili Ospiti sono pregati di consegnare le chiavi dell'alloggio, alla Reception, **entro e non oltre le ore 10:00 del giorno di partenza**. Così come, il **servizio spiaggia** dovrà essere lasciato libero **entro e non oltre le ore 10:00** del giorno di partenza.  
**Per partenze successive alle ore 10:00** sarà trattenuto l'intero importo del deposito cauzionale.

-  Le tariffe sono giornaliere per ogni unità abitativa; **Non disponibile:** TV, padelle, caffettiera, grattugia, biancheria da cucina, detersivi.
-  Nei trilocali è prevista la possibilità di aggiungere uno o due letti. **Per motivi organizzativi, la richiesta di tale sistemazione dovrà essere inoltrata solo ed esclusivamente al momento della prenotazione;**
-  Non sono ammesse arbitrarie sostituzioni dei membri del nucleo denunciati al momento dell'arrivo. La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare i villeggianti indesiderati o in soprannumero; **pertanto non si accettano persone aggiunte nel corso del soggiorno;**
-  Il periodo prenotato verrà saldato all'arrivo per intero anche in caso di ritardo arrivo o partenza anticipata;
-  Negli alloggi è fatto divieto di utilizzare elettrodomestici di proprietà dell'Ospite;
-  E' fatto divieto di modificare il layout delle camere da letto e dell'ingresso. Il mobilio posizionato all'interno non deve essere spostato sulla veranda. Pena la **non restituzione** del deposito cauzionale.
-  E' severamente vietato fumare negli alloggi;
-  Le automobili e le moto devono essere posteggiate negli appositi spazi indicati dalla Direzione. Tutti i parcheggi non sono custoditi, pertanto **la Direzione non è responsabile di qualunque accadimento, danneggiamento che coinvolgano le automobili e moto posteggiate**, essendo compresa nella tariffa di soggiorno solo la disponibilità dell'area occupata;

 **Animali** L'accettazione di cani o altri animali deve essere concordata con la Direzione. I cani (o altri animali) devono essere vaccinati secondo le normative, tenuti al guinzaglio, sotto stretto controllo del proprietario che deve provvedere inoltre a pulire luoghi sporcati dai propri animali. **È vietato agli animali l'accesso nella spiaggia privata** ed attrezzata e in aree comuni. Il proprietario dell'animale è l'unico responsabile di eventuali danni, lesioni o disturbi che lo stesso possa arrecare a cose o persone;

 **Spiegia** Si raccomanda di rispettarle norme previste dal Regolamento della Capitaneria di Porto esposti all'entrata della spiaggia e di attenersi alle direttive dei bagnini. I clienti che affittano ombrelloni, lettini o sdraio, dovranno rivolgersi per il posizionamento degli stessi ai bagnini i quali, dopo aver visionato il **PASS SPIAGGIA rilasciato dal personale della Direzione**, offriranno questo servizio dalle 09:00 alle 18:30. Al di fuori della fascia oraria indicata è severamente vietato l'accesso alla spiaggia privata, così come non è consentito l'uso di lettini e ombrelloni dalle 19:00 alle 09:00.

-  Gli ombrelloni devono essere liberati **entro le ore 10:00** del giorno di partenza;
-  È **severamente vietato:** scavare buchi o solchi nella sabbia; svolgere giochi che arrecano danno o disturbo alla quiete altrui; spostare attrezzature di proprietà del Villaggio-Campeggio **senza l'approvazione dei bagnini;**
-  Gli stessi divieti, nonché le medesime norme di comportamento qui menzionate devono essere assolutamente rispettate anche sulla spiaggia;

 **NORME DI COMPORTAMENTO**

-  L'orario degli uffici e dei servizi è quello esposto nei locali adibiti all'uso;
-  I veicoli a motore e le biciclette devono circolare all'interno del Villaggio-Campeggio a velocità moderata (MAX 10 Km l'ora);
-  Divieto di circolazione per i veicoli (auto, moto, biciclette, etc.): dalle 24:00 alle 07:00 e dalle 14:00 alle 16:00 (esclusione dal divieto per il Personale del Villaggio-Campeggio);
-  All'interno del Villaggio-Campeggio la circolazione è riservata solo ai pedoni; i mezzi di trasporto possono accedere solo per gli ospiti in arrivo e in partenza e devono procedere a passo d'uomo;
-  I cancelli saranno chiusi dalle ore 24:00 alle ore 07:00. I Clienti che necessitano di entrare o uscire durante tale orario dovranno lasciare il proprio mezzo di trasporto nel parcheggio, antistante le sbarre di sicurezza, in prossimità della Direzione;
-  **QUIETE E SILENZIO.** L'orario del silenzio vige dalle ore 14:00 alle 16:00 e dalle 24:00 alle 07:00 sono rigorosamente vietati i rumori che possono, in qualsiasi modo recare disturbo;
-  Radio, TV o simili dovranno essere tenuti sempre a basso volume. Nelle ore di silenzio resteranno spenti. Sono proibite urla, schiamazzi, canti e giochi che possano arrecare disturbo. Coloro che comunque recheranno disturbo, saranno allontanati dal Villaggio-Campeggio;
-  Durante le ore di silenzio è assolutamente vietato usufruire delle infrastrutture del Villaggio come calcetto, tennis, parco giochi, spiaggia, ecc.;

- 🚲 **L'uso delle biciclette è consentito per il solo transito;** i bambini, che ne facciano uso, devono essere rigorosamente sorvegliati dai genitori i quali saranno direttamente responsabili in caso di danno arrecato a cose o persone e disturbo alla quiete altrui;
- 🚫 **E' severamente vietato l'uso** di monopattini elettrici all'interno della Struttura, la quale si riserva la facoltà di sottrarre il bene e riconsegnarlo al momento della partenza.
- 😊 **BAMBINI E MINORI.** I bambini dovranno essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature e nei servizi igienici. I bambini e i minori devono essere sorvegliati dai propri genitori che ne sono totalmente e legalmente responsabili, non devono arrecare disturbo agli altri ospiti e non devono danneggiare gli spazi comuni del Villaggio-Campeggio. È pertanto assolutamente vietato fare giochi molesti o pericolosi, giocare a calcio, pattinare, correre in bicicletta o altro nelle piazzole del Campeggio e nelle aree comuni;
- 💰 **Ciascuno è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà.** Per eventuali smarrimenti o furti di beni la Direzione declina ogni responsabilità. Deposito valori presso la cassa della Direzione € 3,00 al giorno. La Direzione non è responsabile per denaro o preziosi che non siano depositati in custodia;
- 👉 Chiunque trovi oggetti all'interno del Villaggio-Campeggio è tenuto a consegnarli alla Direzione che provvederà a restituirli al legittimo proprietario;
- 👉 Si informa la gentile clientela che il Villaggio Turistico Grotta dell'Acqua, non risponde dei danni causati da eventi atmosferici e/o calamità naturali.
- 😊 La Direzione si riserva, a suo giudizio, il diritto di allontanare o non confermare il Bungalow/Villetta per l'anno successivo a quegli ospiti che per il loro comportamento dovessero risultare sgraditi, danneggino l'immagine del Villaggio-Campeggio o comunque turbino l'armonia e lo spirito di civiltà;

**IL PERSONALE DEL VILLAGGIO E' INCARICATO A FAR RISPETTARE QUESTO REGOLAMENTO. LA DIREZIONE SI RISERVA IL DIRITTO DI ALLONTANARE EVENTUALI TRASGRESSORI.**